

**АНАЛИЗ**  
**результатов анкетирования получателей образовательных услуг в**  
**МКОУ СОШ №1 с.п. Плановское**  
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **51**
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - **23**

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - **51**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **0**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **48**
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - **26**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **48**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **0**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **62**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **12**

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **10**
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - **64**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 10
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации,

обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 72
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 2

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 72
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 2

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 56
- Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам - 18

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 54
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 20

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 72
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 2

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 70
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 4

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 70
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 4

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Обозначить часто встречающиеся замечания

---



---



---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 20
- Женский – количество ответов респондентов по анкетам -

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

Прописать количество анкет по возрасту получателей услуг:  
(например, 18 лет – 2 анкеты, 25 лет – 5 анкет и т.д.)

14 лет – 12 анкет, 15 лет- 16 анкет, 16 лет – 6 анкет, 17 лет-2 анкеты, 33 года – 3 анкеты, 35 лет – 2 анкеты, 36 лет – 2 анкеты, 37 года – 2 анкеты, 38 лет – 2 анкеты, 39 лет - 5 анкет, 40 лет – 2 анкеты, 41 год – 7 анкета, 42 года – 4 анкеты, 43 года – 1 анкета, 44 года – 2 анкеты, 45 лет – 2 анкеты, 46 лет – 1 анкета, 48 лет – 2 анкеты, 51 год – 1 анкета.

Директор МКОУ СОШ №1 с.п. Плановское \_\_\_\_\_ Ф.Р. Кудалиева

М.П.