

**УТВЕРЖДЕН**  
распоряжением главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от 15 февраля 2021 г. № 20-р

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях**  
**Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**  
**на 2 квартал 2021 год**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере соответствует <u>Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</u>	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Ежеквартальн о	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формат представления информации»	Июнь 2021г.
---	--	-------------------	--	---	-------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания).	Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг. Проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Февраль- март 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Педагогом - психологом оказывается необходимое психологическое сопровождение родителей(законных представителей) и обучающихся по запросу. Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы».	Март 2021г.
	Повысить уровень бытовой комфортности пребывания в школе учащихся (создание зоны отдыха для участников образовательных отношений).	Февраль- март 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Создана зона отдыха и ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей): приобретены настольные игры, столы, стулья.	Март 2021г.

## III. Доступность услуг для инвалидов

Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Ноябрь-декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Для граждан с ограниченными возможностями обустроена парковка для автомобиля.	Март 2021г.
	Оборудование входа пандусом.	Ноябрь-декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Приобретён переносной пандусом для главного вход в здание ОУ	Март 2021г.
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2021 г.	Кудалиева Фатима Руслановна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, через диагностику социально-психологического климата в коллективе, проведения разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Для обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе проведён семинар на тему: «Психологический климат в коллективе»	Июнь 2021г.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В целом получатели образовательных услуг условиями оказания услуг в учреждении удовлетворены. Число	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений по удовлетворённости образовательными услугами	Июнь 2021г.

получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов не достигает максимально возможного результата.	Обеспечить комфортные условия получения психолого-педагогической, социальной помощи, в том числе для граждан с ОВЗ.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведены консультации и оказана психолого-педагогическая, социальная помощь обучающимся, в том числе и детям с ОВЗ.	Май 2021г.
	Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.	Ежеквартально	Кудалиева Фатима Руслановна, директор	Проведено анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	Июнь 2021г.