



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 55-п**  
**УНАФЭ № 55-п**  
**БЕГИМИ № 55-п**

«07» февраля 2024г.

**Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 2024 году**

В соответствии с Федеральными законами от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и от 5 декабря 2017 г. №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании Аналитического отчёта об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 2024 году (далее – План).

2. Управлению образования местной администрации Терского муниципального района (Вариева М. Т.) осуществлять контроль за реализацией мероприятий Плана в полном объёме и в установленные сроки.

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1 ежеквартально представлять в Управление образования местной администрации Терского муниципального района в срок до 2 числа месяца, следующего за отчётным кварталом, информацию о ходе реализации мероприятий Плана;

3.2 ежеквартально размещать информацию о реализации мероприятий Плана на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.3 принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, согласно утверждённому Плану.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте местной администрации Терского муниципального района КБР <https://terek.kbr.ru>.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы местной администрации Терского муниципального района КБР Алхасова А.А.

И.о. главы местной  
администрации Терского  
муниципального района КБР



А. Хуштов

**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением и.о. главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от 07.02.2024г. №55-п

**ПЛАН**

**Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 2024 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1 городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствует требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор		

	качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Условия доступности образованных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г	Балкарова Л.З., директор	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				
Не в полной мере организована работа с подучателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Балкарова Л.З., директор	
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>				
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>				
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Шомахова М. Б., директор	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения: приобретение и установка тактильных табличек и мнемотабличек.	Октябрь, 2024г.	Шомахова М. Б., директор	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>				

<p>Неудовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.</p>	<p>Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Хупова Арина Владимировна, зам директора по УВР</p>		
	<p>Провести семинар-практикум для работников ОО по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>	<p>Апрель, 2024г.</p>	<p>Дзагаштова З.Х., педагог - психолог</p>		
	<p>Провести тренинг, направленный на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>	<p>Ноябрь, 2024г.</p>	<p>Дзагаштова З.Х., педагог - психолог</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Хупова А. В., заместитель директора по УВР</p>		
	<p>Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.</p>	<p>Апрель, 2024</p>	<p>Шомахова М. Б., директор</p>		
<p><b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b></p>					
<p><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-</p>	<p>Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков,</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Кудалиева Ф. Р., директор</p>		

правовыми актами.	выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: напильей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Кудалиева Ф.Р., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Март, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.	Апрель, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Верхний Курп» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана	Ежеквартально	Шериева Р.М., директор		

<p>Установленными нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>				
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.</p>	<p>Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения (оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг; обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика).</p>	<p>Декабрь, 2024г.</p>	<p>Шериева Р.М., директор</p>		
<p><b>Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени Героя Социалистического Труда А.Ж. Панагова сельского поселения Инаркой» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b></p>					
<p>1. Открытость и доступность информационной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Тумова В. Х., директор</p>		
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, наличие зоны отдыха. Дублирование надписей, знаков</p>	<p>Декабрь, 2024г.</p>	<p>Тумова В. Х., директор</p>		

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Арик»  
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

**1. Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.	Ежеквартально	Бжембахова З.В. - заместитель директора по УВР	
--	--	---------------	--	--

**2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг**

Не в полной мере созданы комфортные условия предоставления образовательных услуг	Провести анкетирование среди родителей(законных представителей) и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в школе.	Март, 2024г.	Абанокова Э.Б.- заместитель директора по ВР	
	Провести семинар «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры».	Апрель, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор	

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор	
--	--	-----------------	--------------------------	--

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

Не в полной мере созданы условия для удовлетворения получателей образовательных услуг доброжелательностью,	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Апрель, 2024г.	Абанокова Ф.З.- педагог-психолог Абанокова Э.Б.-	
--	---	----------------	---	--



<p>вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Провести тренинг: «Эффективное взаимодействие педагогов, родителями (законными представителями), обучающимися.</p>	<p>Май, 2024г.</p>	<p>Заместитель директора по ВР Шинтукова Л.М., директор</p>		
<p><b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b></p>					
<p>Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.</p>	<p>Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу качества оказания образовательных услуг.</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Бжембахова З.В. - заместитель директора по УВР</p>		
<p>Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.</p>	<p>Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.</p>	<p>Апрель, 2024г.</p>	<p>Шинтукова Л.М., директор</p>		
<p><b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. З.Б. Македидова сельского поселения Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b></p>					
<p><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Своевременное размещение информации на информационном сайте и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Мирзоев В.Н. – директор, Болотокова М.Х. - заместитель директора по УВР, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР, Самаров А.О. инженер – электроник</p>		
<p><b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b></p>					
<p>Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Мирзоев В.Н. - директор</p>		

осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха.		пребывания обучающихся в образовательной организации.					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>							
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.		Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.		Март, 2024г.	Мирзоев В.Н. - директор		
<b>4. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>							
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.		Проведение тренингов, индивидуальных консультаций по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями обновленных ФГОС.		Ежеквартально	Мирзоев В.Н. – директор, Бологокова М. Х. - заместитель директора по УВР, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</b>							
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.		Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу качества оказания образовательных услуг.		Март, 2024г.	Мирзоев В.Н. – директор, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР		
Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.		Апрель, 2024г.		Мирзоев В.Н. – директор, Бориева М.Х.- заместитель директора по ВР			
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Ново-Хамидие» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>							
<b>1. Открытость и доступность информации</b>		<b>Информация об образовательной деятельности организации,</b>		<b>Своевременное размещение информации на информационном стендах и официальном сайте</b>	<b>Ежеквартально</b>	<b>Кожаяев А.А., директор</b>	

<p>размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.</p>	<p>сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>				
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствующим требованиям СП 59.13330.2016.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.</p>	<p>Сентябрь, 2024г.</p>	<p>Кожаяев А.А., директор</p>		
<p><b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Новая Балкария» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b></p>					
<p><b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b></p>					
<p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствующим требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.</p>	<p>Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Богашева Ш.М. - директор</p>		
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Условия доступности образных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствующим требованиям СП 59.13330.2016.</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.</p>	<p>Декабрь, 2024г.</p>	<p>Богашева Ш.М. - директор</p>		

**Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа» сельского поселения Красноармейское Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**

<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Условия доступности образованных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере соответствуют требованиям СП 59.13330.2016.	Заключить договор аренды, с местной администрацией сп Красноармейское, собственником МУК «СДК» с.п.Красноармейское, на использование дискотечного зала, на первом этаже, предназначенном для проведения массовых мероприятий, и установка индукционных петель на двери, обеспечивающие условия доступности услуг для инвалидов.	Февраль 2024г.	Выскрыбенцева С.Н. - директор		
	Приобрести учебники и учебные пособия, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования.	В течение года	Выскрыбенцева С.Н. - директор		
	Провести инструктаж работников школы по вопросам, связанных обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	Февраль 2024г.	Каирова З.А. - преподаватель		
<b>Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» ГП Терек</b>					
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Не в полной мере созданы: комфортная зона ожидания; понятная навигация внутри организации.	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:	В течение года	Конова А.М. – и.о. директора		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>улучшить комфортную зону отдыха (ожидания), оборудовать соответствующей мебелью.</li> <li>разработка понятной навигации внутри организации.</li> </ul>				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно созданы условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.	Привести в соответствие с требованиями СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»:	В течение года	Конова А.М. – и.о. директора		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>• дублирование для инвалидов по слуху звуковой информации.</li> <li>• обеспечить прохождение обучения (инструктирование) педагогами организации для оказания помощи по сопровождению инвалидов в ОУ.</li> <li>• установить кнопку вызова сотрудников ОУ для инвалидов.</li> </ul>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость</p> <p>Отсутствует регулярный мониторинг профессиональных и эмоциональных потребностей сотрудников.</p>	<p>Провести семинар-практикум для профилактики синдрома эмоционального и профессионального выгорания работников ОУ.</p>	<p>Ноябрь 2024г.</p>	<p>Конова А.М. – и.о. директора</p>		
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p> <p>Работа по созданию условий творческой деятельности обучающихся в целом условиями оказания образовательных услуг в организации проводится не полноценно.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение социологического опроса родителей услуг.</li> <li>• Обучение на совете трудового коллектива и родительских собраниях результатов НОКО и отзывов граждан о деятельности ОУ.</li> </ul>	<p>Май 2024г.</p>	<p>Конова А.М. – и.о. директора</p>		