

УТВЕРЖДЕН
постановлением и.о. главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 07.02.2024г. №55-п

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную
деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам
в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1 сельского поселения Плановское» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально	Кудалиева Ф.Р., директор	Обновлена информация о деятельности организации на официальном сайте и на информационных стендах; актуальная	Сентябрь, 2024г

	качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			информация размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в достаточной мере организована работа с получателями образовательных услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренингов, круглых столов и индивидуальных консультаций по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Ежеквартально	Кудалиева Ф.Р., директор	Проведен тренинг «Педагогическая этика». Обеспечен благоприятный психологический климат в коллективе. Проведена консультация на тему: «Ценности и правила поведения на рабочем месте»	Август, 2024г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения	Март, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор	Проведен опрос среди	Март, 2024г

в полном объеме.	комфортной среды ОО.			получателей образовательных услуг по вопросу улучшения комфортной среды	
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.	Апрель, 2024г.	Кудалиева Ф.Р., директор	Общешкольное родительское собрание по информированию родителей об итогах «Независимой оценки качества услуг».	Апрель, 2024г

Директор



Ф.Р. Кудалиева